



112 bakom kulisserna

Jonathan Sjöberg

Nationell förmåga

Falun	Luleå	Stockholm	Växjö
Göteborg	Malmö	Sundsvall	Örebro
Halmstad	Norrköping	Uppsala	Östersund
Jönköping	Piteå	Västerås	

Totalt cirka 1 400 medarbetare varav

- 800 SOS-operatörer
- 60 sjuksköterskor



Våra kunder

90 % offentliga
10 % privata

SOS Alarms verksamhet

112

Vård

Räddning

Säkerhet

Jour

Trygghet

Kris

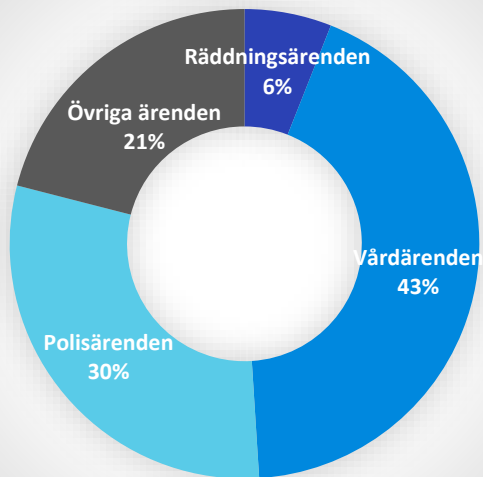
Fler ringer 112

4 miljoner

besvarade samtal till 112

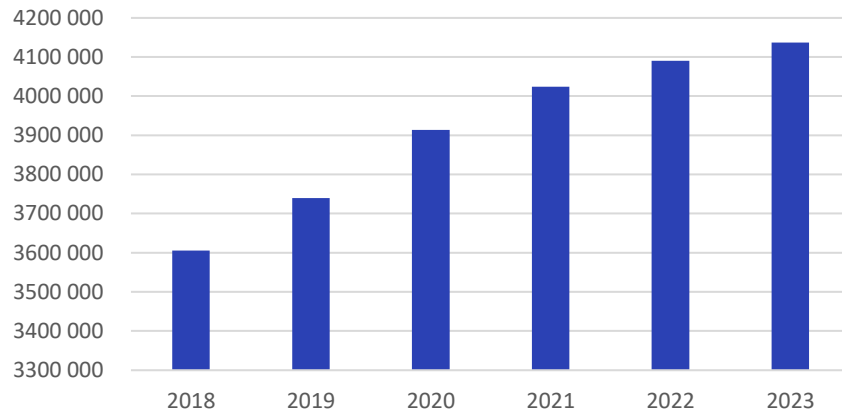
2,5 miljoner

samtal med hjälpbehov



Varav 5 procent är samverkansärenden mellan polis, räddning eller vård.

Kraftig samtalsökning – nytt normalläge



Antal miljoner samtal

En tredjedel av samtalen är felringningar

En genomsnittlig vecka hos SOS Alarm

25 991

vårdärenden (via 112).

95 370

112-samtal från allmänheten.

112 

19 676

ambulanstransporter med patient.



2 800

händelser som kräver att vi larmar ut flera av samhällets aktörer.



33 414

besvarade trygghetslarm.

5 270

besvarade journalsamtal främst gällande elstörningar eller fastighetsjour.



497

hanterade krisberedskaps-ärenden inkl. TiB-sökningar.

10 626

inkommande brandlarm, inbrottslarm, personlarm, hisslarm, fordonslarm och driftlarm mm.



2 603

olyckor där räddningstjänst larmas.

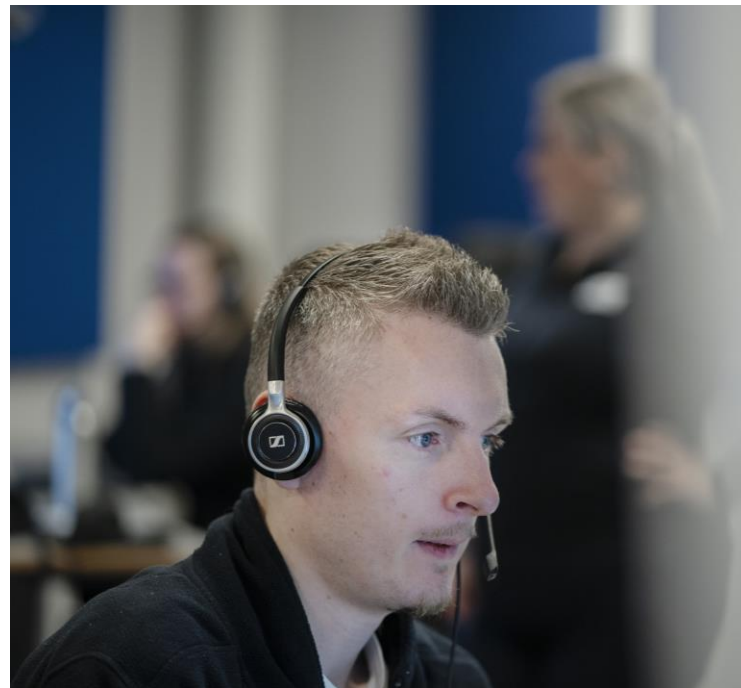




Samverkan i 112-processen

När du ringer 112

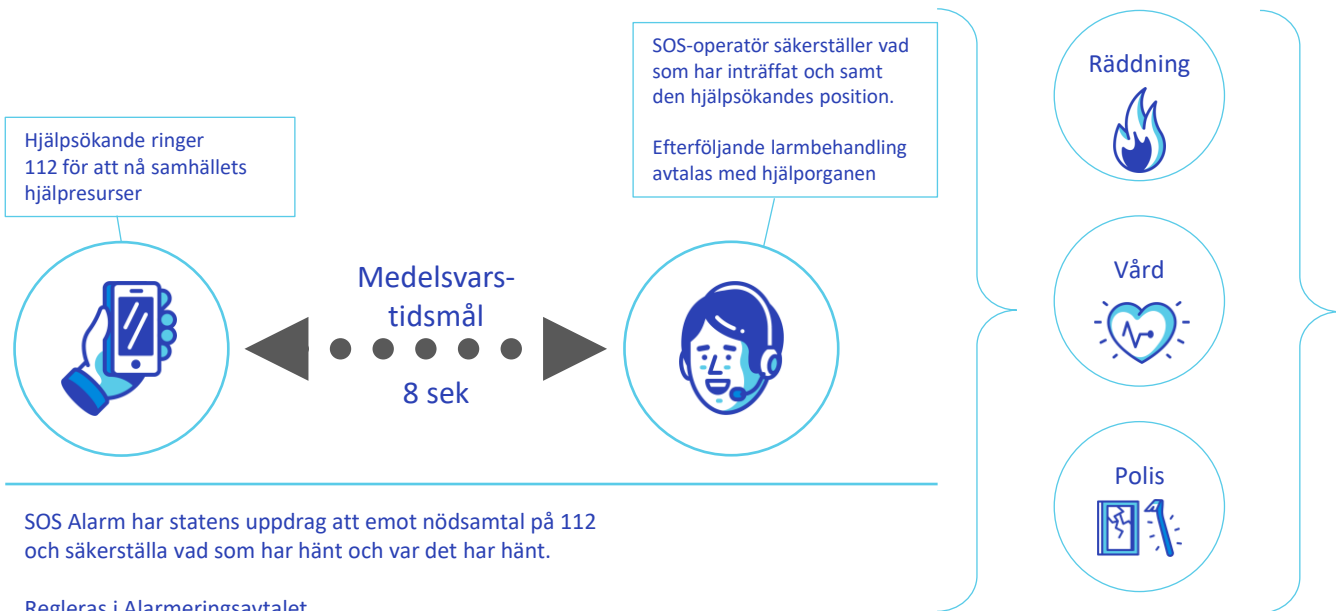
- › Ett samtal räcker för att nå samtliga resurser
- › En operatör håller ihop hela hjälpintervjun
- › Stödfunktioner och hjälporgan lyssnar ofta med i bakgrunden
- › I vissa fall kopplas samtalet vidare



Så fungerar larmkedjan

Statligt uppdrag

4
miljoner
Inkommande
samtal till 112



SOS Alarm har statens uppdrag att emot nödsamtal på 112 och säkerställa vad som har hänt och var det har hänt.

Regleras i Alarmeringsavtalet

SOS Alarm ska fungera i vardag och vid höjd beredskap. Bolaget är en del av det civila försvaret och all personal är krigsplacerad inom SOS Alarm.

E-call	Informationsgivning till TIB myndigheter och RK	113 13	VMA	Jourhavande präst	Tolk på 112	Giftinformationscentralen	Tullverket	Socialjour	116 000
--------	---	--------	-----	-------------------	-------------	---------------------------	------------	------------	---------

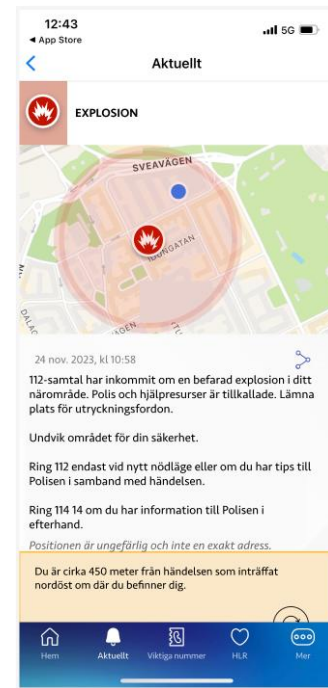
Informationsdelning

ALLMÄNHETEN

- 112-appen
- Informationsnumret 113 13
- Viktigt meddelande till allmänheten, VMA

TJÄNST

- 112-appen
- Händelseinformation
- SOS.nu
- SOS.larm
- Särskilt objekt



A photograph of a road at sunset or sunrise, with a grid overlay on the right side. The text "I vardag och kris" is overlaid on the left side of the image.

I vardag och kris

SOS Alarms uppdrag inom krisberedskap

Regleras via Alarmeringsavtalet mellan Staten (Försvarsdepartementet) och SOS Alarm Sverige AB.

SOS Alarm ska på uppdrag av berörda myndigheter samt på eget initiativ vidareförmedla information till:

- › Tjänsteman i beredskap (TIB) och ledningsfunktionerna hos de beredskapsmyndigheter enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap som enligt regeringsbeslut är ålagda att ha en sådan funktion,
- › civilområdesansvariga länsstyrelser enligt förordningen (2022:525)
- › samt till Försvarsmakten och Regeringskansliet.

Bevakning

- nationellt och internationellt

- Samhällspåfrestningar som större evenemang, Förtintelsekonferensen Malmö, Eurovision eller demonstrationer.
- Påverkan på samhällsviktiga verksamheter inklusive olyckor, bränder, strömavbrott, mm.
- Misstänkta eller pågående våldshändelser, sabotage eller hot.
- Väderbaserade händelser, t.ex. skogsbränder, översvämningar, stormar eller vattennivåer.
- Internationella händelser vid flygplatser, populära turistorter, i närheten av svenska ambassader eller annan plats som kan påverka svenska intressen eller svenska medborgare.
- Säkerhetspolitiska läget i vår samtid samt krig som påverkar Sverige och svenska intressen.



Vår roll i totalförsvaret



I vardag och i kris – vi är hela Sveriges larmcentral



- SOS Alarm har en viktig roll i totalförsvaret. Vi finns till för att möta nödsituationer, kriser och stora samhällsstörningar dygnet runt, året om.
- Vi utvecklar ständigt vår förmåga och kapacitet att möta utmaningar under särskilt svåra förhållanden genom att stärka vår försörjningsberedskap och vårt säkerhetskydd.
- Vår personal är särskilt utvald, utbildad och krigsplacerad.
- Det vi gör idag, ska vi också göra i morgon, om det värsta skulle hända.

Tack så mycket!

Jonathan.sjoberg@sosalarm.se



webb@



sosalarm.se



/facebook



/twitter



/youtube



/linkedin



/instagram